

MODULO

POLITICA PER LA QUALITA'

MOD-520

Emuca nel pieno rispetto delle Leggi e delle normative vigenti, è impegnata a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità tali da garantire in qualsiasi momento, il dimensionamento dei servizi offerti ai clienti, l'attenzione e l'impegno per un futuro più sostenibile, una spiccata attenzione al sociale.

In tale contesto, la società intende puntare al miglioramento continuo nelle prestazioni, in termini di Qualità, coinvolgendo le responsabilità del proprio personale. Per tutto ciò il Datore di Lavoro si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dei lavoratori, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti e la verifica dei risultati ottenuti, tramite corsi, affiancamenti e riunioni.

La Politica della Qualità è adatta alla natura aziendale. Il continuo miglioramento delle prestazioni di Qualità è possibile grazie al monitoraggio del grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento, nonché alla formazione continua dei lavoratori.

Produttività e monitoraggio dei costi, in virtù dei livelli di servizio, ritenuti idonei dai clienti, divengono un imperativo dell'organizzazione, rendendo le analisi fornite competitive, uniche, dinamiche, professionalmente performanti, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

Rivolgendosi al mercato, Emuca persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli in materia di Qualità, sempre con l'attenzione alla sostenibilità ambientale, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni cliente, conformemente alle leggi e norme cogenti.

I fattori chiave per perseguire tali obiettivi sono:

- ✓ Essere **DECISIVI**, offrire soluzioni ed impegnarsi per i nostri clienti
- ✓ Essere **AFFIDABILI**, adempiendo ai nostri doveri ed impegni nel servizio
- ✓ Essere **COMPETITIVI**, offrendo il miglior rapporto qualità/prezzo
- ✓ Essere **PROATTIVI**, anticipando le esigenze dei nostri clienti
- ✓ Essere **DIGITALI**, ricercando una posizione d'avanguardia nell'uso di nuove tecnologie e processi efficienti
- ✓ La **FIDUCIA**, che la società deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico-commerciali costruttivi con clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda;
- ✓ La **TRASPARENZA**, come costante nella conduzione etica del business;
- ✓ Lo **SPIRITO DI SQUADRA**, come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace per generare una cultura d'impresa coerente con la missione aziendale;
- ✓ La **QUALITA'**, intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda nel mercato ed i lavoratori che operano al suo interno;
- ✓ La **SICUREZZA**, quale condizione imprescindibile per la tutela e la salute dei lavoratori e quale elemento di garanzia nei confronti della clientela;
- ✓ La **PROFESSIONALITA'**, quale elemento fondamentale finalizzato alla conoscenza delle materie trattate, al fine di soddisfare al meglio le necessità della clientela;
- ✓ **L'AGGIORNAMENTO CONTINUO**, per rendere efficaci tutti gli interventi attuali nella politica di gestione;
- ✓ La **VERSATILITA'**, da applicare non solo per ottimizzare l'offerta, ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato;
- ✓ La **CURA DELL'AMBIENTE**, per continuare a garantire la Sicurezza e la salvaguardia ambientale.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio Risk-Based Thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Inoltre, l'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento dei lavoratori e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

L'organizzazione ha insito l'obiettivo di facilitare le misure per la conciliazione tra lavoro e vita personale dei propri lavoratori al fine di aumentare i livelli di soddisfazione di uno dei beni fondamentali per l'azienda, il valore umano.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	1 di 1
-----------	----	------	------------	--------	--------