

ALLEGATO

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ALL-033

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONE E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE SEGUENTI CONDIZIONI

1.1 Nelle seguenti disposizioni il “Cliente” è l’azienda che accetta le presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.2 Il “Contratto” o la “Relazione contrattuale” sono gli accordi conclusi tra EMUCA Srl, ed il Cliente, le modifiche o le aggiunte agli stessi, così come tutte le attività destinate a preparare e ad eseguire un accordo tra le due parti.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano ai rapporti commerciali tra il Cliente ed EMUCA Srl.

1.4 Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano e sostituiscono qualsiasi altra Condizione Generale che si opponga ad esse e costituiscono l’unico accordo applicabile alle vendite di EMUCA Srl, salvo diversi accordi scritti tra le parti come le Condizioni Generali o Speciali del Cliente.

1.5 Qualsiasi deroga o modifica delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere espressamente stipulata nelle Condizioni Speciali dell’ordine.

1.6 Le deroghe saranno applicabili unicamente a un ordine concreto. Il Cliente non potrà estenderle ad altri ordini passati o futuri.

1.7 Per ulteriori informazioni sulle Condizioni Generali di Vendita di EMUCA Srl, il Cliente potrà rivolgersi a qualsiasi ufficio della rete commerciale di EMUCA Srl.

ARTICOLO 2 - INEFFICACIA PARZIALE

2.1 Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita venga dichiarata nulla o inefficace, resteranno valide e applicabili tutte le restanti condizioni di vendita.

2.2 La clausola non valida sul piano legale verrà sostituita con una nuova o reinterpreta in un modo legalmente efficace, in un tono simile alla clausola che EMUCA Srl. avrebbe formulato nel caso in cui fosse stata a conoscenza dell’inefficacia della clausola in questione.

ARTICOLO 3 - OFFERTE

3.1 Nessun’offerta e nessun preventivo realizzati o presentati in nome o rappresentanza di EMUCA Srl, hanno un carattere vincolante e devono essere considerati unicamente come una proposta contrattuale di acquisto.

3.2 Un contratto si perfeziona unicamente quando EMUCA Srl, viene a conoscenza dell’ordine del Cliente e lo accetta; tale contratto verrà perfezionato quando EMUCA Srl, confermi l’ordine al cliente.

3.3 Nel caso in cui la conferma d’ordine da parte di EMUCA Srl, differisca dall’ordine del Cliente, il contratto ritenuto valido sarà quello che compare sulla conferma d’ordine di EMUCA Srl, tranne nel caso in cui il Cliente rifiuti la conferma d’ordine per iscritto entro 24 ore dal momento dal ricevimento delle merci, periodo dopo il quale la conferma d’ordine realizzata da EMUCA Srl, si intenderà accettata dal Cliente.

3.4 EMUCA Srl, si impegna a comunicare al Cliente prezzi, numeri, misure, pesi o altri dettagli sui prodotti in modo chiaro e preciso, ma questi non sono vincolanti per EMUCA Srl, L’azienda non può garantire assenza di errori.

3.5 In riferimento agli ordini per il cui volume o per i tempi di consegna richiesti non viene inviata la conferma d’ordine, sarà la fattura ad essere considerata conferma d’ordine e contratto.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	1 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

ARTICOLO 4 - CONSEGNA

4.1 Fatta eccezione per il caso in cui EMUCA Srl, a seconda del paese, della regione di origine o del segmento del cliente, offra, a partire da un determinato importo dell'ordine una spedizione in porto franco o porto franco con addebito in fattura, la consegna verrà realizzata con la condizione di resa EX WORKS (secondo definizione di INCOTERMS 2020), così che le merci saranno disponibili per il ritiro nel magazzino di EMUCA Srl, Avenuta la consegna tutti i rischi e i costi sui prodotti saranno in capo al Cliente. A tale effetto la consegna si riterrà prodotta nel momento in cui i prodotti ordinati saranno ritirati dai magazzini di EMUCA Srl.

4.2 Dal momento della consegna, come stabilito nel punto 4.1 precedente, i prodotti consegnati saranno a carico del Cliente.

4.3 I tempi di consegna comunicati non sono vincolanti. Eventuali reclami per inadempimento formulati dal Cliente in riferimento ad un ritardo di una consegna, EMUCA Srl dovrà essere ratificarla o confermarla. Nel caso in cui EMUCA Srl, confermi detta inadempienza, il Cliente dovrà concedere un periodo ragionevole per una nuova consegna.

4.4 Qualora si superi il periodo di consegna ragionevole, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento danni. Non avrà nemmeno il diritto di risolvere, o a inviare una notifica di risoluzione del contratto, ad esclusione del caso in cui non sia stata superata la data di consegna limite fino a al punto che non si possa obbligare in modo ragionevole il Cliente a rispettare la parte sostanziale del contratto. In tal caso l'altra parte avrà diritto a risolvere il contratto nella misura in cui sia strettamente necessario e unicamente in relazione alla parte dell'ordine consegnata in ritardo.

4.5 EMUCA Srl avrà diritto in ogni momento a effettuare consegne parziali.

4.6 Fatte salve le restanti disposizioni, EMUCA Srl, potrà consegnare i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente.

4.7 Qualora vengano pattuite consegne inclusive del servizio di trasporto all'indirizzo del Cliente, il costo del trasporto o del trasferimento alla sede dell'azienda o a qualsiasi altra destinazione richiesta non è incluso nel prezzo. Detti costi saranno addebitati in fattura al cliente.

4.8 Il Cliente si impegna ad accettare i prodotti in modo diligente e secondo quanto convenuto nella relazione contrattuale. Nel caso in cui il cliente si rifiutasse di ricevere i prodotti acquistati o ne ritardasse la ricezione, EMUCA Srl, potrà:

a) esigere al Cliente l'adempimento dei suoi obblighi, essendo esso quindi obbligato a pagare il prezzo convenuto e, nel caso in cui questo fosse ancora da pagare, verrà incrementato dai corrispondenti interessi di mora. Contemporaneamente e fatte salve le restanti disposizioni, EMUCA Srl, potrà depositare in magazzino la merce, comunicando al Cliente in modo probatorio che la merce si trova a sua disposizione; correranno a conto del cliente le spese di magazzino per il deposito dei prodotti non ricevuti, indipendentemente dalle motivazioni.

b) Risolvere la relazione contrattuale potendo EMUCA Srl, cedere le merci a terzi.

c) Fatte salve le restanti disposizioni, EMUCA Srl, avrà diritto al risarcimento danni o indennità che Le corrispondano.

4.9 Nel caso in cui il Cliente non effettui i pagamenti puntualmente o si rifiuti di ricevere i prodotti, risulterà direttamente inadempiente, senza che sia necessaria una notifica specifica in merito. In tal caso EMUCA Srl, avrà diritto di mettere in magazzino i prodotti a carico del Cliente o venderli a terzi. Il Cliente sarà obbligato a pagare il prezzo di acquisto dei prodotti più gli interessi e le spese generati; incluse le spese di magazzino, a causa del risarcimento, che sarà ridotto, quando si procederà, agli incassi netti della vendita a detto terzi.

4.10 EMUCA Srl, avrà diritto a ritardare le nuove consegne fino a che il Cliente non abbia pagato l'importo dovuto a EMUCA Srl.

ARTICOLO 5 - RISCHI E SPESE DI TRASPORTO

5.1 Qualora vengano pattuite consegne inclusive del servizio di trasporto delle merci all'indirizzo indicato dal Cliente, le stesse saranno consegnate in "porto franco con addebito" e addebitate sulla fattura del Cliente; EMUCA Srl, contratterà quindi i mezzi di trasporto necessari alla consegna dei prodotti e si dichiara espressamente non responsabile per l'esito del trasporto e dei danni che lo stesso possa provocare a prodotti o a terzi.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	2 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

5.2 EMUCA Srl, addebiterà sulla fattura del Cliente i costi preventivati dall'azienda di trasporto per la consegna dei prodotti.

5.3 Al tempo stesso, e rispetto al trasporto, è obbligo del Cliente:

- a) Ottenere le licenze e le autorizzazioni necessarie all'esportazione e nel caso in cui sia necessario, le autorizzazioni per il transito in un altro paese.
- b) Assumere i rischi secondo le condizioni di resa merce INCOTERMS 2020 "EX WORKS" franco magazzino Emuca.
- c) Pagare qualsiasi altra spesa aggiuntiva che si generi per cause non imputabili ad Emuca, nel caso in cui il Cliente non possa farsi carico delle merci o nel caso in cui non abbia dato l'avviso adeguato per l'indirizzo di consegna.

ARTICOLO 6 - RECLAMI

6.1 Il Cliente controllerà attentamente i prodotti consegnati non appena arrivati. Qualsiasi reclamo per consegna difettosa dovrà essere comunicato a EMUCA Srl, per iscritto ed entro 7 giorni dal ricevimento delle merci, sempre e quando I DIFETTI VENGANO ELEVATI all'atto del ricevimento mediante annotazione sulla bollettino di consegna della COMPAGNIA DI TRASPORTO. Nel caso in cui non risultino note di reclamo nel bollettino di consegna del vettore, il Cliente avrà a disposizione solo 24 ore dal momento del ricevimento delle merci. Il reclamo per vizi interni della merce venduta dovranno essere fatti entro i 30 giorni dalla data la consegna.

6.2 Qualora EMUCA Srl, considerasse il reclamo giustificato, EMUCA Srl, sarà obbligata esclusivamente e a suo insindacabile giudizio a rimediare al difetto o ai difetti, o a sostituire la merce difettosa, senza che ciò costituisca il titolo per rivendicare alcun diritto o risarcimento.

6.3 Nel caso in cui EMUCA Srl, venga a conoscenza di un difetto dei prodotti venduti, potrà richiedere al cliente di interromperne la vendita o la consegna a terzi di forma immediata. Il Cliente non avrà diritto a reclamare relativamente a quei prodotti per cui EMUCA Srl, non è in grado di verificare il reclamo.

6.4 Il Cliente non potrà presentare alcun reclamo contro EMUCA Srl, nel caso in cui non abbia adempito a tutti gli obblighi nei confronti di EMUCA Srl, Il Cliente presterà tutto l'aiuto che EMUCA Srl, richiede per prendere visioni delle merci contestate.

6.5 Il cliente non potrà rendere i prodotti senza il consenso scritto di EMUCA Srl. Non si accettano resi di articoli speciali prodotti esclusivamente per il cliente. I prodotti resi dovranno essere su imballi originali idonei. Il trasporto si realizzerà sempre a spese e rischio del cliente. Inoltre tale gestione dei resi comporterà un costo minimo di 25€ per la gestione del reso, 3€ per ogni cambio imballo. Unicamente nel caso in cui si sia presentato un reclamo in forma opportuna, corretta e legittima, i costi ragionevoli dei resi saranno a carico di EMUCA Srl, sempre e quando detti costi fossero stati approvati previamente da EMUCA Srl.

In concreto i prodotti che alla data del reclamo continuino ad essere venduti da parte di EMUCA Srl, nel caso in cui il reso avvenisse a meno di 3 mesi dalla sua consegna, l'importo del reso potrebbe raggiungere l'importo totale; nel caso in cui il reso avvenisse a oltre 3 mesi dalla consegna, l'importo del rimborso sarà per il 50% del suo valore. In qualsiasi caso EMUCA Srl, si riserva il diritto di richiedere 3€ a imballaggio manipolato nel caso in cui il prodotto non arrivi nelle condizioni adeguate.

6.6 EMUCA Srl, non si riterrà assolutamente responsabile di fronte agli ipotetici reclami che possano derivare da un uso inadeguato dei prodotti forniti o quando questi siano stati modificati o manipolati senza l'espresso consenso di EMUCA srl, manifestato per iscritto. Il Cliente è responsabile della vendita dei prodotti acquistati da EMUCA Srl, e deve comunicare ai suoi clienti detta circostanza così come la finalità di uso dei prodotti, i limiti e, nel caso, la non omologazione degli stessi al commercio, con il fine di mantenere EMUCA Srl, indenne da reclami.

ARTICOLO 7 - TASSE, PREZZO E COSTI

7.1 EMUCA Srl, può tra le altre cose modificare i prezzi, nel caso in cui, tra il momento in cui si presenta l'offerta e il momento in cui si effettua la totalità del pagamento, si siano prodotti dei cambiamenti significativi nei prezzi di, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cambio di valute, stipendi, materie prime, prodotti semilavorati, materiale di imballaggio, ecc.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	3 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

7.2 I prezzi di EMUCA Srl, non includono IVA, altre tasse o spese generate. Tali spese saranno a carico del Cliente.

7.3 Sempre e quando non venga indicato il contrario, i prezzi si intenderanno in condizioni EX WORKS, tale e come si spiega nel punto 4.1.

7.4 I prezzi si intendono sempre riferiti ad imballo minimo per scatola, con imballaggio integro e per ordini superiori ai 100€. In caso di rottura dell'imballaggio si aggiungono 5€ per ogni scatola manomessa; per ordini inferiori ai 100€ si devono pagare 15€ per gestioni amministrative. In caso di prodotti al taglio o manomessi, è necessario consultare il commerciale.

ARTICOLO 8 - PAGAMENTO

8.1 Salvo ove diversamente indicato per iscritto, il pagamento si deve realizzare tramite bonifico bancario, in conformità con i termini delle presenti Condizioni di Vendita.

8.2 EMUCA Srl, si riserva il diritto di valutare previamente la solvibilità del cliente per definire termini e condizioni di pagamento.

8.3 EMUCA Srl, si riserva il diritto di esigere un pagamento anticipato nel caso di mancata valutazione positiva della solvibilità del cliente.

8.4 EMUCA Srl, può richiedere al Cliente che fornisca garanzie di pagamento (garanzie bancarie) anche dopo il contratto di vendita. Nel caso in cui risulti necessario EMUCA Srl, può ritardare la consegna fino alla presentazione di dette garanzie.

8.5 Se alla scadenza di una fattura questa non è stata pagata, EMUCA Srl, esigerà il pagamento immediato di tutte le fatture in scadenza. Il pagamento dovrà effettuarsi prima della consegna di tutti gli ordini accettati. EMUCA Srl, potrà quindi esigere con una semplice richiesta al Cliente il reso di tutta la merce consegnata e non pagata alla scadenza, senza doverlo notificare per posta certificata. EMUCA Srl, potrà quindi recuperare la merce consegnata al Cliente o ai Clienti o esigere loro il pagamento diretto dell'importo della merce in loro possesso.

8.6 La data di scadenza di una o più fatture obbliga il Cliente ad pagare l'importo senza nessun'altra formalità. Di conseguenza le penalità del ritardo per il pagamento inizieranno a decorrere dalla data di scadenza della/e fattura/e. Il Cliente risulterà debitore di un interesse di mora equivalente all'interesse legale stabilito al saggio legale. In caso in cui le merci non risultino pagate alla data accordata nella fattura, al Cliente verranno inoltre addebitate le spese di gestione del pagamento.

8.7 Il Cliente non ha la facoltà di trattenere la totalità o una parte dell'importo delle fatture da pagare, né di richiedere un rimborso con motivo di un reclamo da lui stesso realizzato. Nessun reclamo sulla consegna della merce può giustificare un mancato pagamento se EMUCA Srl, non abbia preso visione delle merci contestate ed approvato il reclamo prima della scadenza della fattura. In caso di contesa su una fattura, il reclamo deve farsi per iscritto ed essere inviato per posta certificata con prova di consegna e lettura, diretta a emucasrl@pec.it entro la scadenza stabilita legalmente nel caso. Trascorso detto periodo di tempo EMUCA Srl, non avrà più alcuna responsabilità sulla merce consegnata.

ARTICOLO 9 - RISERVATO DOMINIO

9.1 Fatte salve le restanti disposizioni nelle Condizioni di Vendita, le merci non saranno proprietà del Cliente fino a quando non adempia agli obblighi di pagamento nella forma convenuta, rimanendo nel frattempo riservato il dominio a favore di EMUCA Srl, e le merci in possesso del Cliente unicamente in qualità di deposito.

9.2 Il Cliente dovrà immagazzinare le merci in deposito in modo tale da permettere la loro identificazione come proprietà esclusiva di EMUCA Srl, In caso di dubbio sull'esistenza o meno di riservato dominio su una determinata merce derivata dalla incorretta identificazione da parte del Cliente, si intenderà la merce in questione di riservato dominio di EMUCA Srl.

9.3 Il Cliente si obbliga a contrattare e a mantenere in vigore le polizze assicurative che coprano sufficientemente le merci in deposito contro ogni rischio di perdita o deterioramento.

9.4 In caso di insoluto o ritardo nel pagamento delle merci da parte del Cliente, EMUCA Srl, potrà ritirare le merci che si trovano in deposito negli impianti del Cliente, che in questo contratto autorizza irrevocabilmente EMUCA Srl, a entrare nei suoi impianti con questo fine.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	4 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

ARTICOLO 10 - RISOLUZIONE

10.1 EMUCA Srl, ha la facoltà di recedere dal contratto e/o di sospendere la fornitura in corso in qualsiasi momento, unilateralmente e con effetto immediato senza comportare alcun diritto dell'Acquirente al risarcimento danni o alla risoluzione del contratto:

a) Se il Cliente diventi insolvente o non sia in grado di pagare i propri debiti alla data della sua scadenza o, nel normale svolgimento della propria attività, vengano riscontrati delle segnalazioni di insolvenza, dei protesti o delle pregiudizievoli ancora in essere nei confronti di terzi.

b) Per mancato pagamento di qualsiasi delle quantità addebitate al Cliente.

c) Per inadempimento di obblighi e responsabilità o per ritardi nell'adempimento di obblighi assunti in conformità con le presenti Condizioni di Vendita o di Legge.

d) Per modifiche Partita IVA, modifiche societarie o procedure concorsuali

10.2 Al fine di risolvere la relazione contrattuale EMUCA Srl, deve inviare una notificazione al Cliente per mezzo di cui risulti il ricevimento, risolvendo così la relazione in forma automatica. In questo caso e fatte salve le restanti disposizioni, dopo la risoluzione della relazione contrattuale EMUCA Srl, ha diritto a esigere il pagamento immediato e completo degli importi dovuti dal Cliente a EMUCA Srl, così come a mettere in atto le garanzie che assicurano il pagamento richieste al Cliente da EMUCA Srl.

10.3 Il Cliente rinuncia a qualsiasi compenso o indennizzo che gli possa spettare al momento della risoluzione della relazione contrattuale.

10.4 EMUCA Srl, ha diritto a recuperare i prodotti consegnati. In merito a ciò EMUCA Srl, e i suoi procuratori, avranno diritto a entrare negli impianti e negli edifici del Cliente al fine di ritirare i prodotti. Il Cliente è obbligato ad adottare le misure necessarie per permettere ad EMUCA Srl, di esercitare i propri diritti. Al tempo stesso, tutte le fatture di EMUCA Srl, che il cliente deve ancora pagare scadranno e dovranno essere pagate in modo immediato.

ARTICOLO 11 - LIMITE DI RESPONSABILITÀ

11.1 Fatte salve le restanti disposizioni delle presenti Condizioni di Vendita, la responsabilità di EMUCA Srl, sarà limitata esplicitamente alle disposizioni dell'articolo 6 rispetto sui reclami in modo che, in relazione ai beni somministrati, EMUCA Srl, non sarà mai responsabile di nessun danno addizionale, inclusi i danni indiretti, e non sarà obbligata a pagare i danni causati dall'interruzione di affari, lucro cessate, danni dovuti ad incidenti personali, danni derivati da reclami di terzi presentati contro il Cliente o qualsiasi altro danno di qualsiasi altra natura.

11.2 Fatte salve le restanti disposizioni del precedente, la responsabilità nei confronti del Cliente per qualsiasi causa o ragione si limiterà al valore fatturato per i prodotti somministrati da EMUCA Srl, al Cliente che hanno dato luogo al reclamo. Per tanto una serie di avvenimenti tra loro relazionati verrà considerato solo come un accaduto.

11.3 EMUCA Srl, non sarà responsabile di nessun danno di qualsiasi natura che derivi o che sia causato dall'uso improprio del prodotto somministrato o perché non sia adatto al fine per cui il Cliente lo ha acquistato. EMUCA Srl, non garantisce gli articoli, né la loro commerciabilità né la loro adeguatezza a un fine specifico.

11.4 EMUCA Srl, non sarà responsabile di nessun danno di qualsiasi natura causato da atti o omissioni del personale contrattato da EMUCA Srl, o di altre persone i cui servizi siano stati contrattati da EMUCA Srl.

11.5 Il Cliente indennizzerà EMUCA Srl, di fronte a qualsiasi terzo che reclami il pagamento di un risarcimento del danno in relazione alla merce fornita al Cliente da EMUCA Srl.

11.6 EMUCA Srl, non sarà responsabile di nessun danno di qualsiasi natura quando abbia attuato conforme a informazioni non corrette o incomplete fornite dal Cliente.

11.7 EMUCA Srl, declina tutte le responsabilità per danni diretti, indiretti, fisici o materiali dovuti all'uso incorretto dei prodotti consegnati.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	5 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

11.8 EMUCA Srl, sostituirà gli articoli difettosi secondo suo insindacabile giudizio e sempre e quanto lo consideri opportuno.

11.9 EMUCA Srl, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento gli articoli che appaiono nei suoi cataloghi.

ARTICOLO 12 - FORZA MAGGIORE

12.1 Nel caso in cui EMUCA Srl, non possa portare avanti (o continuare portare avanti) la relazione commerciale stabilita per cause di forza maggiore permanenti o temporanee, avrà diritto, senza alcun obbligo di indennizzo al Cliente, a risolvere la relazione contrattuale in modo totale o parziale, per mezzo di una notificazione scritta e senza intervento giudiziario, ciò non modificando il diritto di EMUCA Srl, a ricevere il pagamento del Cliente per la parte già consegnata prima che si verificasse l'evento di forza maggiore o a sospendere l'esecuzione (a partire da quel momento) della relazione contrattuale. In caso di sospensione EMUCA Srl, avrà diritto a dichiarare durante tale periodo la risoluzione totale o parziale del contratto.

12.2 Si considerano "cause di forza maggiore" tutte le circostanze che impediscano a EMUCA Srl, di compiere i suoi obblighi, temporaneamente o permanentemente, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, condotte di Governo, scioperi e altre circostanze di simile natura che impediscono di richiedere (e continuare a richiedere) in modo ragionevole che EMUCA Srl, che adempia (e continui ad adempiere) ai suoi obblighi nei confronti del Cliente.

ARTICOLO 13 - COPYRIGHT, PROPRIETÀ INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

13.1 Il Cliente non potrà né eliminare né modificare alcun marchio, nome commerciale e brevetto o altri diritti delle merci fornite da EMUCA Srl, così come le indicazioni di riservatezza e confidenzialità dei beni forniti, né alterare né copiare i prodotti o parti di essi.

13.2 EMUCA Srl, non si assume alcuna responsabilità in merito alle infrazioni dei diritti di proprietà intellettuale o industriale a terzi, causati dalle modifiche realizzate ai beni forniti senza l'espresso consenso di EMUCA Srl.

13.3 Il Cliente, per tutto il periodo che decorre tra il primo contatto tra EMUCA Srl, e il Cliente fino alla sua risoluzione ed oltre, si impegna a non divulgare le informazioni o i documenti fornitigli da EMUCA Srl, in modo diretto o indiretto.

13.4 Qualsiasi violazione della presente CONDIZIONE darà la facoltà a EMUCA Srl, di risolvere la relazione contrattuale con motivo di inadempimento. Al tempo stesso, nel caso in cui il Cliente non adempia ai suoi obblighi di riservatezza pre e post contrattuale, dovrà pagare a EMUCA Srl, un importo pari a 10.000 euro, a titolo di clausola risolutiva espressa.

ARTICOLO 14 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, nonché delle ulteriori disposizioni nazionali ed europee applicabili in materia di protezione dei dati personali.

14.1 Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali riferiti al Cliente, nonché alle persone fisiche che operano per suo conto, quali dipendenti, collaboratori, referenti amministrativi e commerciali, potranno essere trattati da EMUCA S.r.l. per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di informazioni, offerte e preventivi e svolgimento delle attività precontrattuali;
- instaurazione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e commerciali;
- gestione degli ordini, delle spedizioni, delle consegne, della fatturazione, dei pagamenti e dell'eventuale assistenza pre e post-vendita;
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa fiscale, tributaria, contabile e dalle disposizioni delle Autorità competenti;
- gestione amministrativa e contabile del rapporto commerciale;
- tutela dei diritti del Titolare, gestione dell'eventuale contenzioso, recupero crediti e prevenzione delle frodi;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela ed elaborazione di statistiche interne;
- previo consenso dell'interessato, ove richiesto dalla normativa applicabile, invio di comunicazioni promozionali e commerciali, materiale pubblicitario, offerte, newsletter e svolgimento di ricerche di mercato mediante posta elettronica, SMS, sistemi di messaggistica e altri strumenti di comunicazione elettronica;

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	6 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

- eventuale invio di comunicazioni commerciali mediante modalità consentite dalla normativa vigente.

Le basi giuridiche del trattamento, a seconda delle finalità perseguite, sono:

- l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR;
- il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, nei casi e nei limiti consentiti dall'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR;
- il consenso dell'interessato, ove necessario, ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. a), e 7 GDPR.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 GDPR.

14.2 Adempimenti normativi

Il conferimento e il trattamento dei dati necessari all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa fiscale, tributaria, contabile, amministrativa e, ove applicabile, dalla normativa in materia di antiriciclaggio sono effettuati sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

Il mancato conferimento dei dati necessari per l'adempimento di obblighi di legge potrà comportare l'impossibilità per EMUCA S.r.l. di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

Eventuali informazioni potranno inoltre essere acquisite da registri, elenchi, banche dati e fonti pubblicamente accessibili, nei limiti e secondo le modalità consentite dalla normativa vigente.

14.3 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici, mediante modalità e procedure strettamente correlate alle finalità indicate nel presente articolo.

EMUCA S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio al fine di garantire un livello di sicurezza appropriato e di proteggere i dati personali da perdita, distruzione, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso accidentale o illecito.

Il trattamento viene effettuato esclusivamente da soggetti autorizzati e adeguatamente istruiti oppure da soggetti esterni nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

14.4 Luogo del trattamento e trasferimento dei dati

I dati personali sono trattati e conservati presso la sede di EMUCA S.r.l. e presso i sistemi informatici e gli archivi utilizzati dal Titolare.

I dati potranno inoltre essere trattati, per conto di EMUCA S.r.l., da professionisti, consulenti, fornitori di servizi informatici, società che svolgono attività tecniche, gestionali, amministrative e contabili e da altri soggetti necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Qualora i dati personali siano trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il trasferimento sarà effettuato nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR.

14.5 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali necessari alla gestione delle attività precontrattuali, all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge è obbligatorio.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrà comportare l'impossibilità di instaurare o dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	7 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

Il conferimento dei dati per finalità promozionali e di marketing è invece facoltativo, ove tali attività siano basate sul consenso.

L'eventuale mancato consenso o la successiva revoca dello stesso non pregiudicano l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale relativo ai prodotti o servizi richiesti.

14.6 Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate e ove necessario, alle seguenti categorie di destinatari:

- professionisti e consulenti;
- società di consulenza;
- istituti di credito e altri intermediari finanziari;
- società di factoring;
- società di recupero crediti;
- compagnie assicurative e società di assicurazione del credito;
- società di informazioni commerciali;
- aziende di trasporto, spedizionieri e operatori logistici;
- fornitori di servizi informatici e telematici;
- soggetti incaricati della gestione amministrativa e contabile;
- Pubbliche Amministrazioni, Autorità giudiziarie, Autorità di controllo e vigilanza e altri enti pubblici nei casi previsti dalla legge;
- altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per l'adempimento di obblighi contrattuali o di legge.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto di EMUCA S.r.l. saranno nominati, ove ricorrano i presupposti, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati personali non saranno diffusi, salvo che ciò sia espressamente previsto da una norma di legge.

Eventuali categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 GDPR saranno trattate esclusivamente qualora necessario e in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa applicabile.

14.7 Tempi di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dall'art. 5 GDPR.

In particolare:

i dati relativi alla gestione amministrativa, contabile, fiscale, agli ordini, alle spedizioni, alla fatturazione e ai rapporti contrattuali saranno conservati, di norma, per 10 anni dalla cessazione del rapporto o dalla relativa registrazione, in conformità agli obblighi civilistici, contabili e fiscali applicabili, fatti salvi termini più lunghi necessari per la tutela di diritti in sede giudiziaria o per l'adempimento di specifici obblighi di legge;

i dati relativi alla gestione di eventuali contenziosi saranno conservati per il tempo necessario alla definizione degli stessi e all'esaurimento dei relativi termini di tutela;

i dati utilizzati per finalità di rilevazione della soddisfazione della clientela saranno conservati per il periodo strettamente necessario alla finalità perseguita;

i dati trattati sulla base del consenso per finalità di marketing saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi, salvo revoca anticipata del consenso o opposizione dell'interessato e fatta salva la necessità di conservare le informazioni necessarie a documentare la revoca o l'opposizione.

Alla scadenza dei termini di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o comunque resi non più riconducibili all'interessato, fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	8 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------

14.8 Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare:

- diritto di accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- diritto di rettifica dei dati inesatti e di integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile, ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- diritto di non essere sottoposto, nei casi previsti dall'art. 22 GDPR, a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida significativamente sull'interessato.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha inoltre diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione della normativa applicabile.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento utilizzando i recapiti indicati al successivo punto 14.9.

14.9 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è EMUCA S.r.l., con sede legale e amministrativa in Via Messico, 80 – 35127 Padova (PD).

Le richieste relative all'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali possono essere trasmesse al Titolare utilizzando i recapiti aziendali messi a disposizione, compreso l'indirizzo di posta elettronica info@emuca.it.

ARTICOLO 15 - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

15.1 Per quanto non previsto e disciplinato dal presente contratto, le parti fanno esplicito riferimento alle leggi dell'ordinamento giuridico italiano ed in mancanza agli usi e consuetudini.

15.2 Le parti espressamente convengono che per qualsiasi controversia relativa o comunque occasionata dall'interpretazione, esecuzione e/o cessazione del presente documento le Parti adiranno esclusivamente il foro del Tribunale di Padova.

ARTICOLO 16 - RINUNCIA

La rinuncia da parte di EMUCA Srl, a esigere al Cliente l'adempimento di qualsivoglia obbligo contrattuale rimasto in sospeso non potrà essere in nessun caso considerata una rinuncia a reclamare eventuali inadempienze future.

Il Cliente dichiara di conoscere le Condizioni Generali di Vendita dell'azienda EMUCA Srl, e le accetta come parte integrante del contratto.

Revisione	08	Data	06/02/2026	Pagina	9 di 9
-----------	----	------	------------	--------	--------